

Woordenlijst bij Kwaliteitsbeeld 2023

In deze woordenlijst leggen we een aantal begrippen uit die we bij Cello en in dit Kwaliteitsbeeld gebruiken. In het Kwaliteitsbeeld zijn deze woorden voorzien van het symbool ⓘ.

Woord	Betekenis
ADL	Onder ADL vallen activiteiten zoals opstaan, naar bed gaan, aan- en uitkleden en persoonlijke verzorging. ADL betekent algemene dagelijkse levensverrichtingen.
ambitie	iets wat je heel graag wilt bereiken en waar je je best voor doet
analyse	de uitkomst van een soort onderzoek
arbeidsmarktcampagne	verschillende manieren waarop Cello probeert om nieuwe medewerkers aan te trekken
basishouding	de manier waarop Cello graag ziet dat medewerkers zich gedragen
bedrijfsvoering	alle activiteiten en processen die niet direct over de zorg gaan, maar deze wel ondersteunen. Bijvoorbeeld: financiën, gebouwen, personeelszaken, communicatie, ICT enzovoort.
borging/borgingsplan	ervoor zorgen dat afspraken uitgevoerd blijven worden. Dat kan opgeschreven worden in een plan
certificaat	een soort diploma dat je krijgt na het volgen van een cursus of training. Je bent dan gecertificeerd.
cliëntervaringsinstrument	manier om naar de ervaring of mening van cliënten te vragen. Bijvoorbeeld een vragenlijst. Bij Cello gebruiken we <i>Dit vind ik ervan!</i>
complex(er)	moeilijk, ingewikkeld
cyclisch	het volgens vaste stappen werken aan processen of plannen
dialogen	een gesprek of het uitwisselen van ideeën of gedachten

diversiteit	alle verschillen tussen mensen (bijvoorbeeld tussen groepen mensen/culturen)
expertisegebieden	een gebied of onderwerp waarover iemand veel kennis heeft
expertiseteam	een groep medewerkers die veel kennis heeft over een bepaald onderwerp
capaciteitsmanagement	verschillende processen die er samen voor zorgen dat er genoeg medewerkers zijn om alle diensten in te vullen
flexpool	groep waarin medewerkers zitten die tijdelijk ingezet kunnen worden op plekken waar te weinig personeel is
focus	ergens de aandacht voor hebben, concentreren
functiegebouw	een woord dat door personeelszaken wordt gebruikt voor een overzicht met alle banen binnen Cello
geriatrie	een specialisme dat zich bezighoudt met het ondersteunen en behandelen van ouderen met ingewikkelde ziekteproblemen
GGZ	een organisatie die geestelijke gezondheidszorg aanbiedt
identiteit	persoonlijkheid, wie je bent
implementatie	volgens een plan invoeren van een verandering of vernieuwing
incidenten	iets dat gebeurt en anders is dan hoe het normaal gaat. Hierdoor kunnen onveilige situaties ontstaan
inclusief/inclusieve	iedereen kan meedoen
innoveren/innovatie	iets nieuws bedenken of gaan gebruiken waardoor verbetering ontstaat of dingen makkelijker gaan
interne audits	een onderzoek om te kijken hoe sommige dingen bij Cello georganiseerd zijn en of op de afgesproken manier gewerkt wordt
kennisstructuur	manier waarop we kennis over onderwerpen willen organiseren

LACCS	een werkwijze met 5 onderwerpen: L ichamelijk welzijn, A lertheid, C ontact, C ommunicatie en S timulerende daginvulling, die van belang zijn voor cliënten met een ernstige beperking
leerlijn	dingen die een nieuwe medewerker moet kennen en kunnen
leiderschapsontwikkelproces	activiteiten die leidinggevenden van Cello doen om zich verder te ontwikkelen. Ze gaan samen onderzoeken wat nodig is om te werken aan de ambities van Cello
meerjarenstrategie	een document waarin Cello beschrijft wat we de komende jaren willen bereiken
methodisch werken	de verschillende onderdelen van Mijn Plan (Wie ben ik?, Wat wil ik?, Zorgplan en Wat vind ik ervan?). En de manier waarop die bij elkaar horen.
optimalisatie	zoeken naar de beste manier om iets te doen
randvoorwaarden	dingen die er moeten zijn om ervoor te zorgen dat een project of verandering kan gebeuren. Denk bijvoorbeeld aan genoeg geld, medewerkers of afspraken
recruitment	het proces van aantrekken en selecteren van medewerkers om tijdelijk of vast bij Cello te komen werken
reflecteren gerefleeteerd reflectie	terugkijken op wat je hebt gezien, gedacht, ervaren en gedaan. En hiervan leren
rituelen	een vaste volgorde van dingen die iemand doet (handelingen)
toekomstbestendig	om kunnen gaan met veranderingen die de toekomst gaat brengen
toolbox	verzameling van bijvoorbeeld hulpmiddelen en documenten
Triple-C	werkwijze om cliënten met voor ons moeilijk te begrijpen gedrag te begeleiden

verandervermogen	de mogelijkheid van mensen om er samen voor te zorgen dat een verandering van de organisatie lukt
vitaal/vitaliteit	fit
VVT	een organisatie die zorg aanbiedt in een verzorgingshuis, in een verpleeghuis of bij iemand thuis
ZZP	iemand die voor zichzelf werkt en niet bij Cello in dienst is