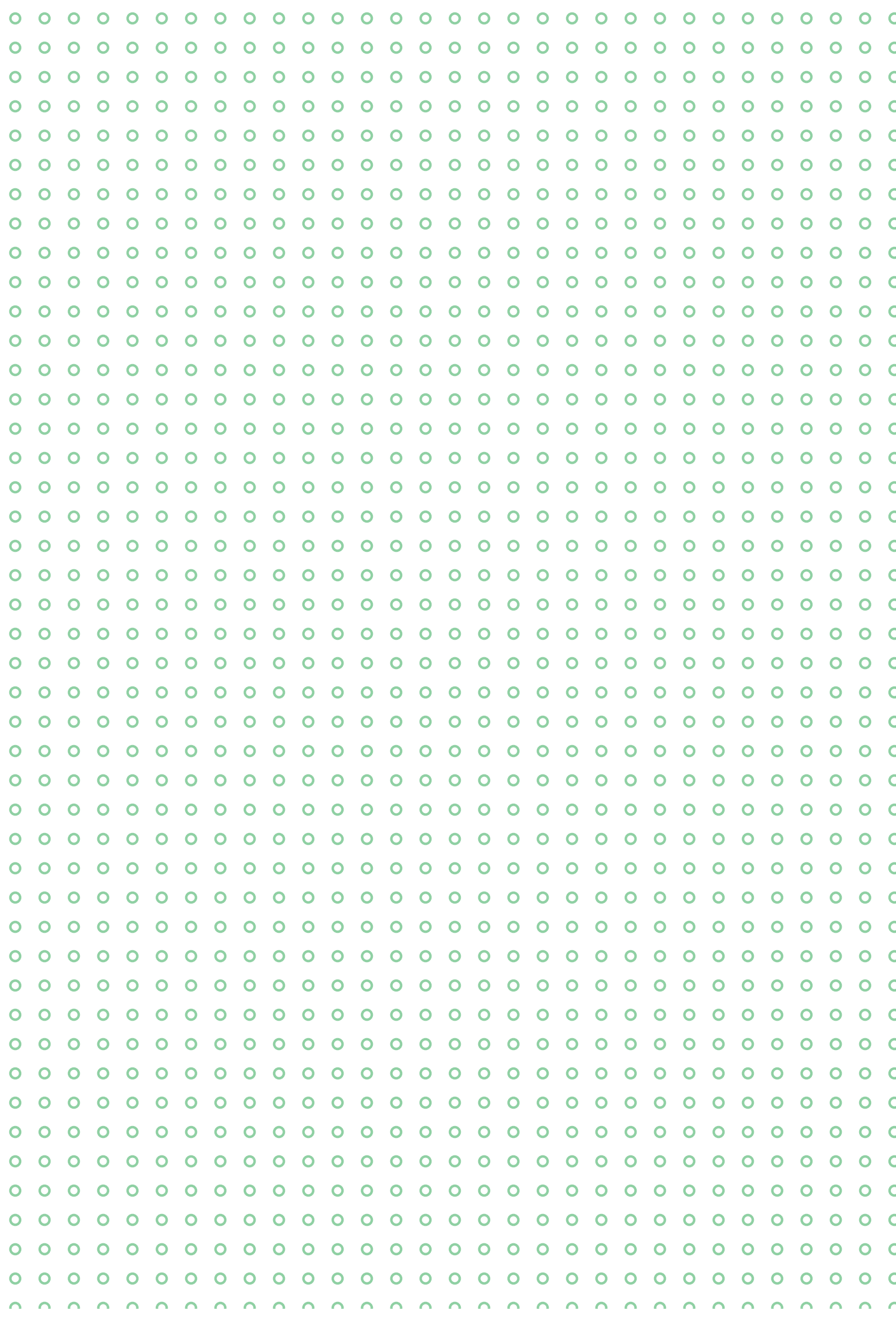


Waar mag je op **rekenen**?

Informatie over **kosten**
en **vergoedingen** 2025

.....
cello



Waar mag je op rekenen?

informatie over kosten en vergoedingen 2025

Over de uitgave

Jaarlijks stellen we de brochure 'Waar mag je op rekenen' vast na overleg met de Centrale Cliënten- en Verwantenraad.

Aan de tekst in deze brochure kun je geen rechten ontlelen.

Meer informatie

Cello Zorgwijzer
(088) 345 11 11
zorgwijzer@cello-zorg.nl



Inhoud

• Inleiding	6
• De kosten in één oogopslag	9
• Cello's dienstverlening en de betaling daarvan	10
• • Persoonlijke verzorging	10
• • Kleding kopen of herstellen	10
• • Wasverzorging	11
• • Voeding	12
• Huisvesting en inrichting	14
• Verhuizen	16
• Inzet technische dienst	17
• Schoonmaak	18
• Verzekeringen	20
• Inzet geestelijk verzorger	24
• Behandeling en hulpmiddelen	26
• Bezoek aan ziekenhuis of huisarts	28
• Vrije tijd	28
• Begeleiding bij uitstapjes	29
• Kostenoverzicht aanvullende dienstverlening	31
• Nuttige adressen	32
• Begrippenlijst	34

Inleiding

Zijn wie je bent
en meetellen in
de maatschappij.
Als je een beperking
hebt, gaat dat niet
altijd vanzelf.
Hoe wil jij wonen,
werken, leren en
ontspannen?
De kwaliteit van jouw
leven is belangrijk.
Daarover neem jij
de regie.

Je geeft samen met de mensen die voor jou belangrijk zijn,
invulling aan jouw leven. Wat heb je daarvoor nodig?
Wat kan je zelf? Welke mensen zijn belangrijk voor jou?
En welke rol spelen zij in jouw leven? Heb je nog geen
netwerk of een klein netwerk, dan kijken we samen met
jou hoe we jouw netwerk kunnen vergroten.

In de zorg wordt het steeds belangrijker om actief samen
te werken in het netwerk. Deze zorg en ondersteuning
noemen we 'informele zorg'. Denk aan gezelschap bieden,
helpen bij dagelijkse activiteiten, emotionele steun,
helpen bij contacten met anderen en bij persoonlijke
verzorging. Dit wordt gedaan door mensen die dat niet
vanuit hun beroep (betaald) doen. Zij helpen eerst. Cello is
ondersteunend en levert (complexe specialistische) zorg
als dat nodig is.

De professionele ondersteuning die je van Cello krijgt,
kost geld. De overheid betaalt een deel daarvan aan Cello.
En zelf betaal je ook mee. In deze folder leggen we uit hoe
dat werkt.

Een overzicht

- Het geld dat Cello van de overheid krijgt, valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz).
- Deze wet bepaalt óók dat je meebetaalt voor producten en diensten die je krijgt.
Bijvoorbeeld voor eten, wonen, verzorging en voor een aantal producten en diensten (“verstrekkingen”).
- Het CAK (Centraal Administratiekantoor) bepaalt hoeveel je mee betaalt.
Dit hangt onder andere af van de hoogte van je inkomen, je indicatie en het (spaar)geld dat je hebt.
- Daarnaast zijn er producten of diensten die door de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo, uitgevoerd door de gemeenten) of zorgverzekering worden betaald.
- Tot slot zijn er kosten die je zelf betaalt voor extra diensten van Cello. Dat zijn diensten die niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz) vallen. Waarvoor Cello geen geld krijgt van de overheid. En die buiten de eerste levensbehoeften vallen, bijvoorbeeld de was laten verzorgen. Hoeveel je betaalt, hangt af van welke extra diensten je gebruik wilt maken.

Verblijf met behandeling of verblijf zonder behandeling

Je indicatie, zorgprofiel en de afspraak met Cello bepalen of je recht hebt op

- verblijf met behandeling of
- verblijf zonder behandeling



‘Waar mag je op rekenen?’ is maatwerk.

Deze brochure vormt hiervoor een richtlijn.



In jouw Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst (ZEDO) spreken we af of je recht hebt op behandeling. Je Manager Zorg- en Dienstverlener (vanaf nu: MZD) kan je hierover meer informatie geven.

Afhankelijk van je recht op wel of geen behandeling, krijg je meer of minder diensten vergoed.

Kiezen en kosten

Ieder jaar kun je opnieuw kiezen welke aanvullende diensten je van Cello wilt gebruiken. En kun je bestaande keuzes aanpassen.

Dat moet je vóór 1 februari doen (met terugwerkende kracht tot 1 januari).

We passen de prijzen maximaal één keer per jaar aan.

De Centrale Cliënten- en Verwantenraad van Cello (CCVR) is betrokken geweest bij de totstandkoming van deze regeling. Elk jaar bespreken we deze brochure en de tarieven opnieuw met hen.

Op blz. 31 staat een kostenoverzicht van de aanvullende diensten waaruit je kunt kiezen.

Vragen?

Op blz. 31 staat een handig overzicht waarin je per onderwerp kunt zien waar je voor meer informatie terecht kunt.

De kosten in één oogopslag

	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
PERSOONLIJKE VERZORGING		
toiletartikelen voor dagelijkse verzorging	Zelf	Zelf
kapper	Zelf	Zelf
medische pedicure (met verwijzing arts)	Cello	+
cosmetische pedicure	Zelf	Zelf
incontinentiemateriaal	Cello	+
KLEDING		
eigen kleding	Zelf	Zelf
speciale kleding in verband met beperking	Cello	+
BAD-, BED- EN KEUKENTEXTEL		
bad-, bed- en keukentextiel	Cello	Cello
WASKOSTEN		
levering van linnengoed en wassen ervan	Cello	Cello
je regelt je was zelfstandig	Zelf	Zelf
Cello wast en strijkt en/of laat jouw kleding wassen of chemisch reinigen	Zelf	Zelf
je wast en strijkt zelf, zonder begeleiding en maakt daarbij gebruik van Cello-ruimtes, -machines en -energie	Zelf	Zelf
VOEDING		
dagelijkse voeding	Cello	Cello
extraatjes, (verjaardags-)feestjes, uitstapjes, enz	Zelf	Zelf
VERZEKERINGEN		
collectieve ongevallen inzittendenverzekering	Cello	Cello
collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	Cello	Cello
inboedelverzekering standaard	Cello	Cello
inboedelverzekering, bijverzekeren, indien nodig	Zelf	Zelf
verzekering van hulpmiddelen (zie blz. 23 individuele hulpmiddelen en elektrische rolstoelen op voorschrift van Wlz of Zvw)	Zie blz. 27	Zie blz. 27
ZORG BIJ OVERLIJDEN		
opbaren, vervoer, begravenis, crematie en afscheidsceremonie	Zelf	Zelf

- Zelf = zelf betalen
- Cello = Cello voorziet hierin
- ⊕ = wordt (mogelijk) vergoed door eigen zorgverzekering

Cello's dienstverlening en de betaling daarvan

Je kiest en betaalt zelf voor producten die je gebruikt om jezelf te verzorgen. Denk aan shampoo, zeep, tandpasta, deodorant of maandverband.



Persoonlijke verzorging

Ook als je naar de kapper moet, een schoonheidsbehandeling wilt om er mooier uit te zien betaal je dit zelf. Als je je voeten wilt laten verzorgen omdat je het fijn vindt, betaal je zelf. Alleen als er een medische noodzaak is om je voeten te laten verzorgen, dan betaalt Cello de kosten van de gespecialiseerde pedicure. Medische noodzaak wil zeggen dat je arts bepaalt dat je een verwijzing nodig hebt om je voeten te laten verzorgen. Als er geen medische reden is voor de pedicure, maar de medewerkers van Cello zijn niet in de gelegenheid om de voeten te verzorgen, dan vergoeden wij de professionele pedicure wél.

Kleding kopen of herstellen

Als je bij Cello woont, draag je gewoon je eigen kleding. Je koopt je kleren zelf. En als ze kapot zijn, dan moet je ze ook zelf maken of vervangen. Kun je dat niet zelf? Dan vragen we je naasten om je te helpen. Kunnen zij ook niet helpen, dan zoeken we bij Cello naar een oplossing. De kosten voor de kleding en voor het herstellen zijn ook dan voor jouw rekening.

Wasverzorging

Cello betaalt de waskosten van linnengoed, zoals handdoeken en lakens, die door Cello worden aangeboden.

Waskosten van kleding en persoonlijk linnengoed komen voor jouw rekening.

In overleg kan persoonlijk linnengoed ook door Cello worden gewassen.

Er zijn drie mogelijkheden. Twee daarvan kosten geld.

1. Je regelt je was zelf, of samen met je netwerk. Aan Cello hoeft je dan natuurlijk niets te betalen.
2. Cello wast en strijkt of laat jouw kleding en persoonlijk linnengoed wassen of chemisch reinigen. Dit kost een vast bedrag per maand. Je vindt dit bedrag terug in het overzicht op blz. 31.
3. Je wast en strijkt zelf, zonder begeleiding en gebruikt daarbij ruimtes, machines, energie en eventueel wasmiddelen van Cello. Dit kost een vast bedrag per maand. Ook dit bedrag staat in het overzicht op blz. 31. Voorwaarde is wél dat we dit in Mijn Plan hebben afgesproken met elkaar.

Als je tijdelijk afwezig bent, door bijvoorbeeld vakantie of bezoek aan je familie, verwerken we dat niet in het vaste maandbedrag voor de waskosten. Bij alle mogelijkheden geldt dat Cello niet aansprakelijk is voor schade aan het wasgoed als gevolg van wassen, strijken, chemisch reinigen en/of vermissing van persoonlijke kleding. Hierdoor houden we de maandelijkse waskosten voor iedereen zo laag mogelijk.

Natuurlijk geldt altijd dat je zelf (of samen met je netwerk) zorgt voor voldoende boven- en onderkleding in je kledingkast. Wij geven graag advies over aankoop of kwaliteit van kleding om verwassing zoveel mogelijk te voorkomen. Verder is het mogelijk om je kleding door Cello te laten repareren of vermaken. De prijzen hiervoor staan in het overzicht op blz. 31.

Voeding

Cello betaalt de kosten voor je maaltijden: ontbijt, lunch en diner. Dat geldt ook voor tussendoortjes, zoals fruit, koffie, thee en frisdranken. Wil je extra of bijzondere dingen eten of drinken, dan betaal je dat zelf. Denk aan extra tussendoortjes, traktaties, chips, snacks, snoep of alcohol. Regel jij je maaltijden en tussendoortjes liever zelf (of samen met je netwerk)? Dan kan dat natuurlijk. Je krijgt daarvoor een vaste vergoeding per dag van € 9. Wanneer je een deel van de maaltijden zelf verzorgt en een deel van de maaltijden binnen de woonlocatie afneemt, maak je daar afspraken over met je MZD.

Het bedrag voor deze vergoeding baseren we op de richtlijnen van het Nibud (Nationaal Instituut Budgetvoorlichting). We mogen de vergoeding één keer per jaar opnieuw vaststellen.

Om dit voor iedereen bij Cello op dezelfde manier te regelen, krijg je die vergoeding:

- voor alle dagen en tijdstippen waarop je zelf (structureel elke week hetzelfde) je maaltijden (ontbijt en/of lunch en/of diner) verzorgt.
- tijdens je vakantie loopt dat op dezelfde structurele manier door.

Je krijgt die vergoeding niet als je afwezig bent en altijd samen met je groep eet.

Het is praktisch gezien niet te doen om dat individueel te berekenen. Dat kost teveel tijd, die ten koste gaat van de zorg. En geld, omdat de tijd die medewerkers kwijt zijn aan administratie niet in de zorg gestoken wordt.

Deze afspraak is misschien moeilijk te begrijpen. Je MZD kan je meer uitleg geven, als je dat wilt.



Huisvesting en inrichting

Als je bij Cello woont en van Cello zorg krijgt, betaalt Cello de huisvestingskosten.

Die bestaan uit de kosten voor:

- huur- of hypotheek.
 - energie en water.
 - opstalverzekering.
 - WOZ (Waarde Onroerende Zaakbelasting).
 - afwerking van de wanden en de vloeren.
 - aanleg van domotica (speciale elektronica voor in huis, bijvoorbeeld voor verlichting en verwarming).
 - aanleg van brandveiligheidsvoorzieningen.
 - aanleg van standaard internet infrastructuur.
- Als een kamer of appartement een eigen meterkast heeft, wordt er bekabeling aangelegd tot in de meterkast.
- aanleg van Wifi in (algemene) ruimtes, afhankelijk van type woning.
 - aanleg en abonnement van een televisiesignaal (CAI -kosten) in algemene ruimten. Je betaalt zelf de (abonnements-)kosten voor CAI op je eigen kamer of appartement. Die vallen namelijk niet onder de zorg- en dienstverlening die door de Wlz wordt gefinancierd.



Inrichting algemene ruimte

Bij een algemene ruimte kun je denken aan een huiskamer, inloopruimte of een keuken. In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen is geregeld dat cliënten in een adviescommissie of cliëntenraden mogen meebeslissen over de inrichting van de algemene ruimtes. Dit in overleg met de afdeling Huisvesting. Cliënten kunnen gebruiken maken van hun instemmingsrecht op de inrichting van die ruimtes.

Inrichting van je slaapkamer

Als je Cello vraagt om je slaapkamer in te richten, bestaat die inrichting uit een bed, standaard beddengoed, stoffering, kledingkast, stoel en nachtkastje of tafeltje. Natuurlijk proberen wij je slaapkamer zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Cello blijft eigenaar van de inrichting. Als jij je kamer liever naar je eigen smaak inricht, kan dat ook. Alle kosten betaal je dan zelf. En de inrichting blijft natuurlijk van jou. Alleen de vloer mag je niet aanpassen.

Handdoeken en bedlinnen

Als je op een Cello-locatie woont, krijg je bedlinnen en handdoeken van Cello. Het gaat om het zogenoemde platgoed: bedtextiel, badtextiel en keukentextiel. De locatie kan het platgoed bij Cello bestellen. Een (bedrukt) dekbed wordt ook betaald door Cello.

Zonwering

Op plekken waar direct zonlicht is (aan zuid- en westgevels) brengt Cello eventueel zonwering aan. We gaan hierbij uit van het Besluit bouwwerken leefomgeving van de overheid, maar er zijn uitzonderlijke situaties die het noodzakelijk maken hiervan af te wijken. De regie en beslissing over de redelijkheid daarvan ligt bij Cello. Als Cello hiertoe niet besluit en jij toch graag zonwering wilt, dan is dit voor jouw rekening. Vooraf moet je wel met je MZD overleggen of er zonwering kan worden aangebracht en aan welke voorwaarden dat dan moet voldoen.

Verhuizen

Soms verhuis je binnen Cello. Dit kan op eigen verzoek of op verzoek van Cello.

Verhuizen op eigen verzoek

Bij een verhuizing op eigen verzoek draag je zelf zorg voor het inpakken van je eigendommen en het verhuizen (en demonteren en monteren) van je spullen naar de nieuwe locatie. Dit kun jij samen met je netwerk organiseren.

Lukt dit niet zelf, dan kan Cello ondersteunen. Cliënten en begeleiders werkzaam bij de verhuisservice, kunnen dan tegen een vergoeding van € 350 de verhuizing organiseren. Ook kun je een verhuisbedrijf de verhuizing laten regelen. De kosten zijn dan voor eigen rekening.



Verhuizen op verzoek van Cello

Wanneer je op verzoek van Cello verhuist, kun je gebruik maken van de 'vergoedingsregeling inrichting persoonlijke ruimte'. Daarmee krijg je een tegemoetkoming van de verhuis- en inrichtingskosten van maximaal € 775 van je nieuwe (gerenoveerde of nieuw gebouwde) slaapkamer.

Bij een verhuizing op verzoek van Cello, kun je zelf zorg dragen voor het inpakken van je eigendommen en het verhuizen (en demonteren en monteren) van je spullen naar de nieuwe locatie. Dit kun jij samen met je netwerk organiseren.

Lukt dit niet zelf, dan kan Cello ondersteunen. Cliënten en begeleiders werkzaam bij de verhuisservice, kunnen tegen een vergoeding van € 350 de verhuizing organiseren.

Ook kun je een verhuisbedrijf de verhuizing laten regelen. De kosten zijn dan voor eigen rekening.

Inzet technische dienst

Wij gaan ervan uit dat je in jouw eigen woonruimte zelf (of samen met je netwerk) je eigen klusjes doet. Als dat niet kan, kun je de technische dienst (huismeester) van Cello vragen om klusjes in jouw woonruimte te doen. Die klussen mogen niet te groot zijn én niet veel tijd kosten. Je betaalt een uurloon (zie blz. 31). Ook alle kosten voor het materiaal dat nodig is, moet jij betalen.

Schoonmaak

Het schoonhouden van jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimten valt onder Zorg met verblijf. Cello is verantwoordelijk voor de schoonmaak van alle gemeenschappelijke ruimten. Zoals woonkamers, keukens, kantoren of slaapwachtruimte.

De Wet langdurige zorg (Wlz) zegt dat zorg en dienstverlening aanvullend zijn op de eigen mogelijkheden van de cliënt. Dat geldt ook voor de schoonmaak van je eigen woonruimte. Dus datgene wat jij zelf kunt, doe je zelf. Als je het zelf niet kunt, vragen we hulp van je ouders, familie, naasten, verwanten of je netwerk. De afspraken hierover leggen we vast in Mijn Plan. Cello maakt geen privé-eigendommen van cliënten schoon.

NEN-normen

Wij werken volgens NEN-normen, waarbij wij een schoon en leefbaar huis als doel hebben.



Gemiddeld schoonmaakpakket

Voor de drie verschillende woonvormen hebben we een schoonmaakpakket vastgesteld.

Groepswoning

- Zit-/slaapkamer met algemene voorzieningen
- Gezamenlijke keuken/woonkamer, zorgbadkamer, wasruimte en berging
- Begeleiding is in hoofdzaak groepsgericht
- Maximaal ½ uur per week per individuele ruimte (woon/slaapkamer).
- Volledige schoonmaak van de ruimtes, behalve in de (koel-)kasten.

Groepswonen studio

- Zit/slaapkamer met zoveel mogelijk eigen faciliteiten (zoals eigen sanitair en pantry)
- Gezamenlijke woonkamer, wasruimte en berging
- Begeleiding is in hoofdzaak groepsgericht.
- Maximaal ¾ uur per week per studio met eigen sanitair.

Appartementencomplex

- Gescheiden zit- en slaapkamer met pantry, eigen sanitair
- Gezamenlijke inloopruimte.
- Begeleiding is deels groepsgericht (bij gezamenlijke activiteiten zoals gezamenlijke maaltijden) en deels op afspraak en op afroep beschikbaar.
- Maximaal ¾ uur per week per appartement met eigen sanitair.

Verzekeringen

Wat is verzekerd als je bij Cello woont?
En wat moet je zelf nog regelen?



Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt is wettelijk verplicht om ten minste een basis zorgverzekering af te sluiten. Deze basisverzekering dekt de kosten voor de zorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. Het basispakket is voor iedereen gelijk. Jaarlijks bepaalt de overheid welke zorg binnen het basispakket valt en hoe hoog het eigen risico is.

Ook voor kinderen moet zo'n basis zorgverzekering worden afgesloten. Als zij onder de 18 jaar zijn, wordt hiervoor geen premie berekend en ook geldt er geen eigen risico.

Daarnaast kan een aanvullende zorgverzekering worden afgesloten. Dit is niet verplicht.



Collectieve aansprakelijkheidsverzekering

Cello heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten speciaal voor instellingen in de gezondheidszorg. Zowel medewerkers als cliënten zijn verzekerd. Voor medewerkers (ook vrijwilligers en stagiairs) is zaak- en vermogensschade en letselschade verzekerd die tijdens werkuren aan derden wordt toegebracht.

Dezelfde dekking geldt voor alle bij Cello ingeschreven cliënten met een verblijfsindicatie. De dekking voor cliënten is ook buiten onze instelling van kracht, bijvoorbeeld als je op bezoek gaat of gaat logeren bij je ouders en familie. Of tijdens vakanties en uitstapjes. De dekking vervalt wanneer jij tegen het advies van Cello in, de instelling verlaat.

Uiteindelijk is Cello de verzekeringnemer en blijft als zodanig eindverantwoordelijk. Cello betaalt de premie voor deze verzekering.

Inboedelverzekering

Op de uitgebreide opstal- en inventarisverzekering van Cello is een totale verzekerde som vastgesteld voor de eigendommen van alle cliënten met een verblijfsindicatie. Cello betaalt de verzekeringspremie van de inboedelverzekering. Bij inbraak (met inbraaksporen) of brand, kan je schade claimen. Hierbij geldt een eigen risico van € 50 per gebeurtenis. Die komt voor jouw rekening.

Als bij een gedekte schade blijkt dat deze groter is dan de gemiddelde verzekerde som, wordt in beginsel geen onderverzekering toegepast. Gezien de collectiviteit van deze afspraak krijg je dan de dagwaarde vergoed. Een aanvullende verzekering is alleen nodig als de waarde van je inboedel afwijkt van het gemiddelde, bijvoorbeeld omdat je een verzameling hebt, kunst/ antiek of dure sieraden.

Dekkingsvoorwaarden

De dekking van inboedelverzekering geldt niet bij verlies of bij zelf toegebrachte schade aan je eigendommen. De dekking is alleen van toepassing bij schade als gevolg van inbraak (met inbraakschade), brand, wateroverlast e.d. in het gebouw of bijbehorende gebouwen. Inventaris/inboedel die ook buiten de woning wordt gebruikt en daar wordt gestolen of vernield valt NIET onder de dekking van inboedelverzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan je fiets die gestolen wordt bij een winkel. Om dit soort risico af te dekken is het advies dat je zelf een aparte fietsverzekering afsluit. Dit geldt ook voor telefoons en dergelijke.

Heb je vragen?

Heb je vragen over verzekeringen? Dan kun je die mailen naar verzekeringen@cello-zorg.nl.

Let op:

Een elektrische fiets valt niet onder 'inboedel'; een gewone fiets valt daar wél onder.

Volgens de wet is een elektrische fiets een motorvoertuig. En daarom uitgesloten van de inboedelverzekering. Het advies is om bij aanschaf een verzekering via de rijwielhandelaar af te sluiten. Ditzelfde geldt voor scooters, snorfietsen en bromfietsen.

Wij raden je aan om bij aanschaf van een fiets (regulier of aangepast, bijvoorbeeld een duofiets) een fietsverzekering af te sluiten, omdat deze verzekering meer dekt dan alleen diefstal.



Individuele hulpmiddelen

De via de zorgverzekeringswet (Zvw) of Wlz vergoede individuele hulpmiddelen moet je zelf verzekeren. De verzekeringspremie moet je zelf betalen. Voorbeeld van zo'n hulpmiddel is een hoortoestel. Wij adviseren om een verzekering voor schade, verlies en diefstal af te sluiten bij de leverancier van het toestel.

Als je een hoortoestel in bruikleen hebt, moet je altijd navragen of het apparaat verzekerd is. Als je hier meer over wilt weten, stuur dan een mailtje naar verzekeringen@cello-zorg.nl

Elektrische rolstoelen

Uitzondering op het voorgaande is de verzekering van elektrische rolstoelen.

Als een elektrische rolstoel via de Zorgverzekeringswet (Zvw) of Wlz wordt verstrekt, moet Cello deze WA verzekeren. De kosten zijn voor rekening van Cello. Aanvullend verzekeren tegen schade, diefstal en verlies moet je wél zelf (of samen met je netwerk) regelen en betalen.

Reis- en annuleringsverzekering

Cello heeft geen collectieve reis- en annuleringsverzekering. We adviseren je om als je een vakantie boekt direct zo'n verzekering te regelen.

Collectieve ongevallen-/inzittendenverzekering

Cello heeft een collectieve ongevallen-/inzittendenverzekering afgesloten. Die geldt als medewerkers, vrijwilligers of stagiairs in opdracht en met toestemming van Cello met hun eigen auto cliënten vervoeren. Verzekerd zijn de inzittenden (maximaal 5, inclusief de bestuurder) van de voertuigen die gebruikt worden tijdens zakelijke ritten met of voor cliënten van Cello.

Natuurlijk heeft Cello ook een ongevallen-/inzittendenverzekering voor de personenauto's en -bussen die op naam van Cello geregistreerd staan.

Uitvaartverzekering

Cello sluit voor cliënten geen uitvaartverzekering af. Afhankelijk van de situatie kan het verstandig zijn zelf een uitvaartverzekering af te sluiten.

Inzet

geestelijk verzorger bij een uitvaart

Afscheid nemen en rouw - ieder mens krijgt ermee te maken. Cello biedt de mogelijkheid om na het overlijden van een cliënt de ondersteuning in te zetten van de geestelijk verzorger. Behalve het ondersteunen van familie, medewerkers en medebewoners kan dit ook in de vorm van het begeleiden van een afscheidsdienst. De manier waarop dit ingevuld wordt, bepalen we samen.

De dienstverlening bestaat uit :

- voorbereidend gesprek met familie
- voorbereiding invulling afscheidsdienst
- voorgaan en begeleiding afscheidsdienst
- nazorg: in de weken na de uitvaart hebben we contact met de familie en de woning om te bespreken hoe het proces rondom overlijden en uitvaart is beleefd en hoe het nu gaat met de betrokkenen.

De kosten voor deze dienstverlening vind je terug in het kostenoverzicht op blz. 31.

Bijkomende kosten, zoals de huur van een kapel of receptiekosten, vallen niet onder deze dienstverlening.

Wij willen **extra** onder je aandacht brengen dat je de zorg die nodig is bij overlijden zelf betaalt. Denk bijvoorbeeld aan opgebaard worden, rouwkaarten, de afscheidsplechtigheid, begraven of gecremeerd worden.

Veel van deze kosten kunnen worden betaald als je een uitvaartverzekering afsluit. Heb je geen uitvaartverzekering? Dan moet je er zelf (of samen met je netwerk) voor zorgen dat jouw uitvaart en de wensen die je hebt, kunnen worden betaald.

Wie regelt de uitvaart als een cliënt overlijdt?

Als een cliënt komt te overlijden, dan is het aan de familie om de uitvaart te regelen. Is er geen familie, dan kan er een vrijwilliger gezocht worden om de uitvaart te verzorgen. Als er ook geen vrijwilliger beschikbaar is, dan regelt de gemeente de uitvaart. Gemeenten zijn wettelijk verplicht om dit te doen, als een overledene geen familie of vrienden heeft of als de nabestaanden de kosten niet kunnen betalen. De gemeente bepaalt dan de invulling van de uitvaart, samen met een vertrouwde uitvaartondernemer. Ze zorgen samen voor een waardig afscheid.



Behandeling en hulpmiddelen

In je Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst staat of je behandeling ontvangt. Je leest hier welke vormen van behandeling we bieden. We bespreken samen welke behandeling voor jou het beste is.

Als je een Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst met behandeling hebt, heb je recht op deze vormen van behandeling*:

- huisartsenzorg en zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten (Arts VG)
- onderzoek en behandeling door gedragskundigen
- mondzorg
- farmaceutische zorg (geneesmiddelen)
- paramedische zorg (fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek en bewegingsagogie)
- verpleegkundige zorg
- hulpmiddelen.

** de intensiteit of duur van deze behandelingen kan verschillen.*

Alternatieve geneeswijzen (die niet voldoen aan actuele gangbare wetenschappelijke normen, bv. acupunctuur, homeopathie, antroposofische behandelingen, enz) vergoeden we niet. Wij vergoeden enkel zorg die valt onder de basisverzekering.

Voor alle vormen van behandeling geldt dat die gerelateerd moeten zijn aan de beperking die de basis is van het zorgprofiel. Behandelingen die daarmee geen verband houden, vallen buiten het pakket. Heb je toch behandeling nodig, dan komen de kosten daarvan voor jouw rekening of die van je **(aanvullende)** zorgverzekering. Dit kan gevolgen hebben voor je eigen bijdrage en het eigen risico.

Behandeling geen onderdeel van je Zorg- en Dienstverlenings-overeenkomst?

Als behandeling geen onderdeel van je Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst is, krijg je die ook niet van Cello. Die kosten komen voor jouw rekening of die van je zorgverzekering. Cello biedt in een beperkt aantal gevallen wél enige inhoudelijke ondersteuning en advies. Artsen, gedragskundigen en paramedici kunnen worden ingeschakeld op de locatie waar je woont. **Dit is beperkt mogelijk met een tijdelijke behandelindicatie. En gaat altijd in overleg.**

Hulpmiddelen

Er zijn veel verschillende hulpmiddelen. Per situatie beoordelen we waarop je recht hebt. En wie het hulpmiddel betaalt: Cello, het zorgkantoor, de ziektekostenverzekeraar, de gemeente of jijzelf. Met vragen over hulpmiddelen kun je terecht bij Cello Zorgwijzer. Zij zoeken voor je uit wie het hulpmiddel moet betalen.

Let op!

De vergoedingen voor de verschillende onderdelen van behandeling en hulpmiddelen hangen af van welke zorgverzekeraar je hebt. En of je aanvullend verzekerd bent. Ook de hoogte van de eigen bijdrage kan per zorgverzekeraar anders zijn.

Bezoek aan ziekenhuis of huisarts

Heb je een afspraak bij het ziekenhuis of de huisarts? Dan gaat er iemand uit je netwerk met je mee. Deze begeleiding kan bijvoorbeeld nodig zijn als je niet alleen kunt reizen, of niet goed kunt onthouden wat de arts je vertelt. Alleen als dat echt niet lukt, kan er een medewerker of vrijwilliger van Cello met je mee. Woon je bij Cello, dan brengen we daarvoor geen kosten in rekening. Soms kan het vervoer naar het ziekenhuis vergoed worden vanuit de Zorgverzekeringswet. Dat hangt af van de voorwaarden van je verzekering.

Vrije tijd

Vrije tijd is voor iedereen belangrijk. Dus ook voor jou!

Ook op het gebied van vrije tijd ondersteunen wij. Zodat jij kunt ontspannen, leuke dingen kunt beleven en andere mensen kunt ontmoeten.

Het hele jaar rond organiseren we activiteiten, uitstapjes en dagtochten.

Op de parken is er horeca waar cliënten, samen met medebewoners en familie, gebruik van kunnen maken.

De prijzen voor consumpties in deze cafés houden we graag laag. Zodat we een bezoekje voor iedereen betaalbaar kunnen houden. Wel moeten de prijzen in verhouding staan tot de kosten die wij maken. Jaarlijks indexeren we de prijzen aan de hand van de NZa-index.

Op www.cello-zorg.nl is onder Vrije Tijd de meest actuele informatie over vrije tijd bij Cello te vinden.



Begeleiding bij uitstapjes

Ga je er graag op uit, maar liever niet alleen? Dan kun je iemand uit je netwerk vragen om mee op pad te gaan. Als dat niet lukt, is het mogelijk om extra begeleiding in te zetten voor uitstapjes. Het tarief per uur kun je vinden in het kostenoverzicht verderop.



Kostenoverzicht, all-in prijzen aanvullende dienstverlening Cello

KLEDINGREPARATIES/-AANPASSINGEN	
uurloon	€ 17,70
materialen	inkoopprijs
INZET HUISMEESTER	
uurloon	€ 23,00
materialen	inkoopprijs
WASKOSTEN	
was verzorgd door Cello, vast maandbedrag	€ 43,75
was verzorgd door cliënt met apparatuur van Cello, vast maandbedrag	€ 21,85
CAI KOSTEN	
abonnementskosten CAI op de eigen kamer/in het eigen appartement, vast maandbedrag	€ 14,75
VERVOERSKOSTEN	
vervoer cliënt door medewerker, bedrag per kilometer	€ 0,40
gebruik personenbus Cello, bedrag per kilometer	€ 0,65
BEGELEIDING	
bij vakanties en uitstapjes. Per uur:	€ 38,55
INZET GEESTELIJK VERZORGER	
bij overlijden en afscheid	€ 493,85
VERHUISKOSTEN	
verhuisservice Cello	€ 350,00

Nuttige adressen

Brochure 'Waar mag je op rekenen?'

Algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van deze brochure

E zorgwijzer@cello-zorg.nl

T (088) 345 11 11

Cello Zorgwijzer

Advies en ondersteuning bij vragen uit het zorgproces

E zorgwijzer@cello-zorg.nl

T (088) 345 11 11

WLZ-Kompas

Voor vragen over WLZ-kompas kijk op www.zorginstituutnederland.nl

T (020) 797 82 27

Huisvesting

Vragen over huisvesting kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

Eigen bijdrage CAK

Vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je stellen aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK)

www.hetcak.nl

T (0800) 00 87

Behandeling

Vragen over behandeling kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

Hulpmiddelen

Vragen over (medische) hulpmiddelen kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

NIBUD (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting)

www.nibud.nl

T (030) 239 13 50

Overlijden

Vragen over ondersteuning door de geestelijk verzorger kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

Facturen

Vragen over facturen kun je stellen aan de afdeling Administratie van Cello

E debiteuren@cello-zorg.nl

T (088) 345 11 49



Begrippenlijst

Arts VG

arts voor verstandelijk gehandicapten

CAI

Centrale Antenne Inrichtingen

CAK

Centraal administratiekantoor

CCVR

Centrale Cliënten- en Verwantenraad

CVR

Centrale Verwanten Raad

MZD

Manager Zorg- en Dienstverlening

NEN

Nederlandse Norm

Nibud

Nationaal instituut voor Budgetvoorlichting

NZa-index

Prijsindexcijfers van de Nederlandse
Zorgautoriteit

WA

Wettelijke Aansprakelijkheid

Wlz

Wet langdurige zorg

Wmo

Wet maatschappelijke ondersteuning

WOZ

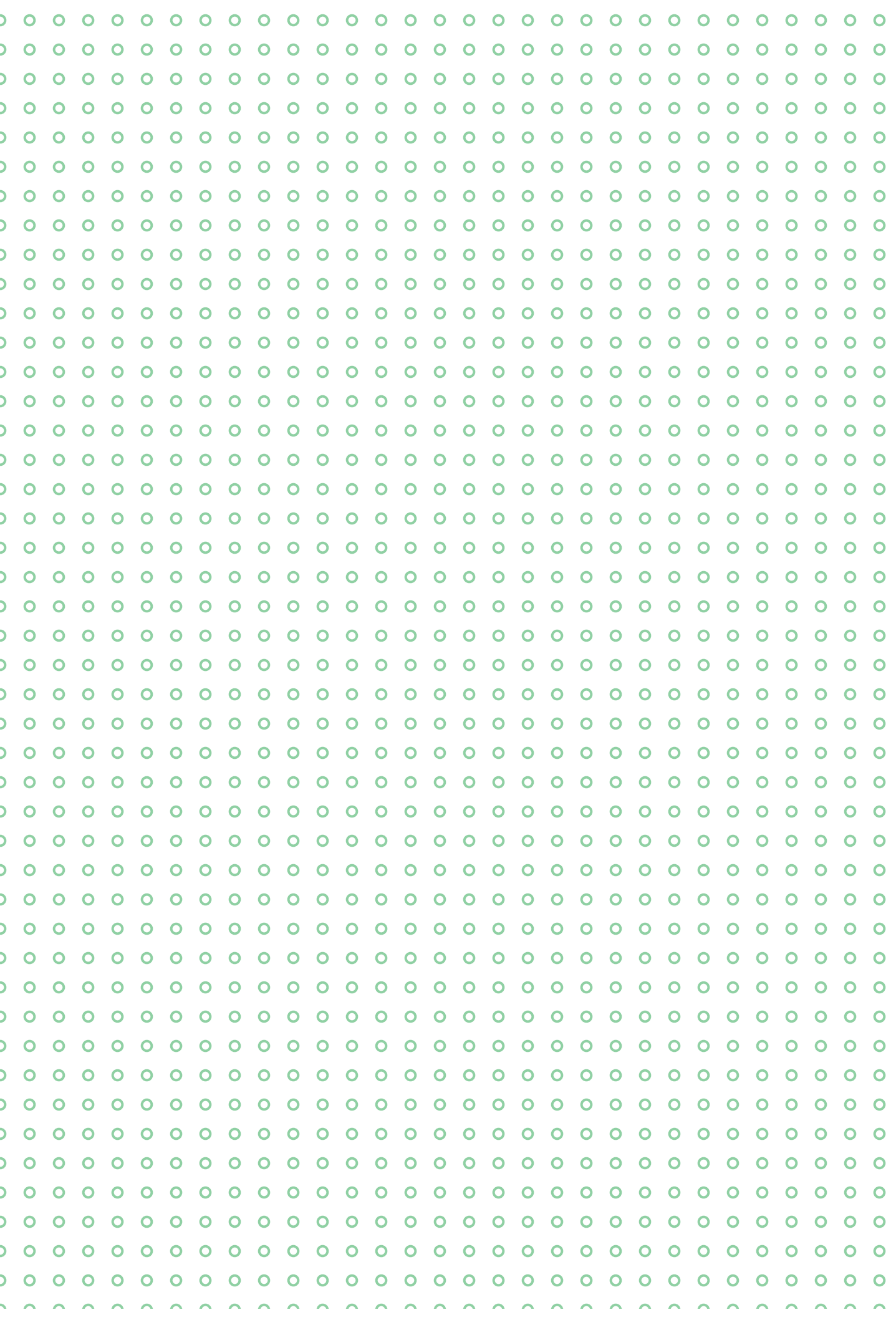
Waarde Onroerende Zaakbelasting

ZEDO

Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst

Zvw

Zorgverzekeringswet



Bestuursbureau Cello

De Ring 14, 5261 LM Vught

Postbus 231, 5260 AE Vught

088 345 10 00

www.cello-zorg.nl