

## Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1. Algemeen</b>	<b>2</b>
Artikel 1. Begripsbepalingen	2
Artikel 2. Instelling van de centrale cliënten- en verwantenraad	2
<b>Hoofdstuk 2. Samenstelling centrale cliënten- en verwantenraad</b>	<b>2</b>
Artikel 3. Samenstelling centrale cliënten- en verwantenraad	2
Artikel 4. Zittingstermijn en (her)benoeming	3
Artikel 5. Werving en selectie bij vacatures	3
Artikel 6. Einde lidmaatschap	4
Artikel 7. Deelraden	5
Artikel 8. Lokale cliënten- en verwantenraden	5
Artikel 9. Adviesgroepen	5
Artikel 10. Klankbordgroepen	5
<b>Hoofdstuk 3. Overleg raad van bestuur /centrale cliënten- en verwantenraad</b>	<b>6</b>
Artikel 11. Overlegvergadering	6
Artikel 12. Deelnemers aan de overlegvergadering	6
Artikel 13. Aanvullend overleg buiten de overlegvergadering	6
Artikel 14. Agenda en verslag overlegvergadering centrale verwantenraad, overlegvergadering centrale cliëntenraad en overlegvergadering centrale cliënten- en verwantenraad	7
<b>Hoofdstuk 4. Bevoegdheden en rol bij voorbereiding besluiten</b>	<b>7</b>
Artikel 15. Begrijpelijke informatie	7
Artikel 16. Bevoegdheden van de centrale cliënten- en verwantenraad	7
Artikel 17. Rol centrale cliënten- en verwantenraad bij voorbereiding besluiten	8
Artikel 18. Behandeling advies- en instemmingsaanvragen door de centrale cliënten- en verwantenraad	8
Artikel 19. Geen benadeling wegens lidmaatschap centrale cliënten- en verwantenraad	9
Artikel 20. Faciliteiten en kosten	9
<b>Hoofdstuk 5. Commissie van vertrouwenslieden</b>	<b>10</b>
Artikel 21. Commissie van vertrouwenslieden	10
<b>Hoofdstuk 6. Samenwerking met lokale cliënten- en/of verwantenraden</b>	<b>10</b>
Artikel 22. Samenwerking met lokale cliënten- en/of verwantenraden	10
<b>Hoofdstuk 7. Evaluatie, vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling</b>	<b>10</b>
Artikel 23. Evaluatie	10
Artikel 24. Vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling	11

## Hoofdstuk 1. Algemeen

### Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze medezeggenschapsregeling wordt verstaan onder:

- a. *Zorgaanbieder*: Stichting Cello;
- b. *Raad van bestuur*: het bestuur van Cello;
- c. *Cliënten*: natuurlijke personen die zorg ontvangen van Cello op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz), Jeugdwet (Jw) of Zorgverzekeringswet (Zvw)<sup>1</sup>;
- d. *Verwanten*: vertegenwoordiger(s) van een cliënt en andere personen die duurzaam betrokken zijn bij een cliënt;
- e. *Centrale cliënten- en verwantenraad (CCVR)*: een door Cello ingesteld orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van cliënten behartigt in aangelegenheden die de locaties overstijgen en functioneert op basis van de Wmcz 2018. De CCVR bestaat in beginsel uit twee deelraden: een centrale verwantenraad (CVR) en waar mogelijk een centrale cliëntenraad (CCR);
- f. *Lokale cliënten- en verwantenraad*: een door Cello, in samenspraak met de CCVR, ingesteld orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van cliënten van één of meerdere van de locaties van Cello behartigt binnen de kaders van de medezeggenschapsregeling en de Wmcz 2018.
- g. *Adviesgroep*: door de CCVR ingestelde adviesgroep bestaande uit verwanten en/of cliënten die specifiek bij elkaar komen om een bepaald thema te bespreken en daarover eenmalig vrijblijvend advies uit te brengen of suggesties doen aan de CCVR.
- h. *Klankbordgroep*: Een klankbordgroep is een vorm van informele medezeggenschap, bestaande uit ten minste vijf vertegenwoordigers, die zich met goedvinden van de CCVR heeft gevormd. De klankbordgroep heeft de mogelijkheid om een vrijblijvend pre-advies uit te brengen aan de CCVR en aan de raad van bestuur.
- i. *Commissie CCVR*: een structureel door de CCVR ingestelde eigen commissie met een bepaalde expertise die pre-advies uitbrengt aan de CCVR over voorgenomen besluiten van de raad van bestuur waarover instemming of advies gevraagd is aan de CCVR.

### Artikel 2. Instelling van de centrale cliënten- en verwantenraad

1. De raad van bestuur stelt een CCVR in voor de cliënten van Cello.
2. De CCVR behartigt de gemeenschappelijke belangen (niet de individuele belangen) van cliënten van Cello die zorg ontvangen op grond van de Wlz, JW en Zvw binnen de kaders die de Wmcz 2018 en deze medezeggenschapsregeling stelt.

## Hoofdstuk 2. Samenstelling centrale cliënten- en verwantenraad

### Artikel 3. Samenstelling centrale cliënten- en verwantenraad

1. De CCVR bestaat in beginsel uit twee deelraden: een centrale verwantenraad (CVR) en indien mogelijk een centrale cliëntenraad (CCR).

---

<sup>1</sup> Cliënten die zorg ontvangen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo), vallen voor wat betreft medezeggenschap onder de Wmo. Deze regeling beoogt de collectieve belangen van de groep Wmo-cliënten zo goed als mogelijk te behartigen in de geest van de Wmcz 2018.

2. De CVR bestaat uit minimaal zes en maximaal twaalf verwanten. De CCR bestaat uit minimaal vijf en maximaal negen cliënten.
3. Als de CVR gedurende zes maanden minder dan vier verwanten als leden heeft, heft de CCVR zich op. Als de CCR gedurende zes maanden minder dan drie cliënten als leden heeft, heft de CCR zich op. Als de CCVR niet representatief is, dan kan de raad van bestuur besluiten de CCVR op te heffen.
4. De raad van bestuur start binnen een jaar na opheffing van de CCVR een wervings- en selectieprocedure op om een nieuwe CCVR in te stellen.
5. De CCR en CVR komen apart bijeen, maar kunnen ook besluiten gezamenlijk bijeen te komen.
6. De CVR en CCR kiezen elk uit hun midden een voorzitter. De voorzitter van de CVR is tevens voorzitter van de CCVR.
7. De CCVR kan structureel een commissie met een bepaalde expertise instellen die pre-advies uitbrengt aan de CCVR over voorgenomen besluiten van de raad van bestuur waarover instemming of advies gevraagd is aan de CCVR.

#### Artikel 4. Zittingstermijn en (her)benoeming

1. De leden van de CCVR worden schriftelijk benoemd door de raad van bestuur.
2. De leden van de CVR worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen éénmaal aansluitend herbenoemd worden voor een tweede termijn van vier jaar.
3. De leden van de CCR worden benoemd voor een periode van twee tot vier jaar en kunnen éénmaal aansluitend herbenoemd worden voor een tweede termijn van twee tot vier jaar.
4. De CCVR en de raad van bestuur houden een rooster van aan- en aftreden bij waarin is vastgelegd:
  - a. wanneer de leden benoemd zijn en voor welke zittingstermijn;
  - b. wanneer de zittingstermijn van de leden afloopt;
  - c. welke leden herbenoembaar zijn.
5. Vier maanden voor het einde van de zittingstermijn van een lid van de CCVR welke voor herbenoeming in aanmerking komt, wordt hem gevraagd of hij/zij herbenoemd wil worden. Is dat niet het geval, dan wordt een wervingsprocedure gestart, zodat tijdig in de komende vacature kan worden voorzien.
6. Vier maanden voor het einde van de zittingstermijn van de voorzitter van de CCVR vraagt de raad van bestuur hem of hij voor herbenoeming in aanmerking wil komen. Is dat het geval, dan is hij herbenoemd als zowel de CCVR als de raad van bestuur daarmee instemmen. Is dat niet het geval, dan starten de CCVR en de raad van bestuur een procedure voor de werving van een nieuwe voorzitter zodat tijdig in de vacature kan worden voorzien.

#### Artikel 5. Werving en selectie bij vacatures

1. De CCVR en de raad van bestuur stellen in onderling overleg een profielschets op van de leden van de CCVR.

2. De CCVR informeert cliënten en verwanten over de vacature in de CCVR en nodigt hen uit zich kandidaat te stellen. Cello zal de CCVR hierbij in de gelegenheid stellen de vacature op een geschikte wijze onder de aandacht te brengen.
3. De CCVR nodigt kandidaten voor de CCVR uit voor een gesprek en beoordeelt op basis van de profielschets of zij geschikt zijn voor de CCVR.
4. De CCVR draagt een beoogd lid voor de CCVR voor aan de raad van bestuur. De raad van bestuur benoemt de voorgedragen kandidaat, tenzij deze niet voldoet aan de profielschets van de CCVR. Als de raad van bestuur overweegt een kandidaat niet te benoemen, bespreekt hij/zij dit eerst met de CCVR.

#### Artikel 6. Einde lidmaatschap

1. Het lidmaatschap van de CCVR eindigt door:
  - a. verloop van de zittingstermijn;
  - b. opzegging van het lidmaatschap door het lid;
  - c. binnen vier maanden na het overlijden van de cliënt die hij of zij duurzaam vertegenwoordigt;
  - d. het overlijden van het lid van de CCVR;
  - e. beëindiging van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst van het betreffende lid (CCR);
  - f. binnen vier maanden na beëindiging van de zorgovereenkomst tussen de cliënt en de zorgaanbieder, als het een verwant betreft;
  - g. ontslag door de CCVR conform lid 2 van dit artikel;
  - h. ontslag door de raad van bestuur conform lid 3 van dit artikel;
  - i. bij ontbinding of opheffing van de CCVR.
2. De CCVR kan besluiten een lid van de CCVR te ontslaan als de CCVR van mening is dat voortzetting van het lidmaatschap redelijkerwijs niet van de CCVR gevraagd kan worden. De CCVR ontslaat een lid van de CCVR niet dan nadat hij/zij het desbetreffende lid schriftelijk en gemotiveerd heeft laten weten waarom hij/zij voornemens is het desbetreffende lid te ontslaan en hij/zij het desbetreffende lid ten minste twee weken gelegenheid heeft gegeven zijn mening kenbaar te maken over het voorgenomen ontslag. Een besluit om een lid van de CCVR te ontslaan, wordt genomen met een meerderheid van tweederde van de stemmen.
3. De raad van bestuur kan een lid van de CCVR ontslaan als hij/zij van mening is dat voortzetting van het lidmaatschap redelijkerwijs niet gevraagd kan worden. De raad van bestuur ontslaat een lid van de CCVR niet eerder dan nadat hij/zij het desbetreffende lid en de CCVR schriftelijk en gemotiveerd heeft laten weten waarom hij/zij voornemens is het desbetreffende lid te ontslaan en hij/zij het desbetreffende lid en de CCVR ten minste twee weken gelegenheid heeft gegeven hun mening kenbaar te maken over het voorgenomen ontslag.
4. Iemand die door de CCVR of de raad van bestuur is ontslagen als lid van de CCVR is gedurende vijf jaar na zijn ontslag niet benoembaar tot lid van de CCVR van Cello.

## Artikel 7. Deelraden

1. De CCVR bestaat uit een CVR en indien mogelijk een CCR.
2. De CCVR regelt in zijn huishoudelijk reglement de werkwijze van en rolverdeling tussen de raden.

## Artikel 8. Lokale cliënten- en verwantenraden

1. De raad van bestuur stelt voor iedere locatie een lokale cliënten- en/of verwantenraad in, tenzij een voor zo een locatie representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers van een locatie heeft aangegeven dat zij geen behoefte hebben aan een lokale cliënten- en/of verwantenraad.
2. De voorgaande verplichting tot het instellen van een lokale cliënten- en/of verwantenraad geldt niet als het, naar de beoordeling van de raad van bestuur, niet redelijk is om een cliënten- en/of verwantenraad in te stellen voor die locatie.
3. De CCVR regelt in haar huishoudelijk reglement hoe de samenwerking met de lokale cliënten- en/of verwantenraden wordt vormgegeven. Daarbij worden aan de lokale cliënten en/of verwantenraden in elk geval de taken en bevoegdheden toegekend met betrekking tot aangelegenheden die specifiek de cliënten op de locatie raken. Het gedeelte van het huishoudelijk reglement waarin de samenwerking tussen de lokale cliënten en/of verwantenraden en de CCVR wordt beschreven en iedere wijziging ervan behoeft instemming van tweederde van de lokale cliënten- en verwantenraden.

## Artikel 9. Adviesgroepen

1. De CCVR kan een adviesgroep instellen die bestaat uit verwanten en/of cliënten. De adviesgroep komt specifiek bij elkaar om een bepaald thema te bespreken en geeft daarover eenmalig vrijblijvend advies of doet suggesties aan de CCVR.

## Artikel 10. Klankbordgroepen

1. Indien zich op meerdere locaties tezamen of namens een bepaalde doelgroep een vorm van informele medezeggenschap (al dan niet op initiatief van de zorgaanbieder of de CCVR) ontstaat met ten minste 5 vertegenwoordigers, biedt de medezeggenschapsregeling ruimte om een klankbordgroep op te richten.
2. De klankbordgroep is in beginsel geen formele medezeggenschapsraad die wordt ingesteld door de raad van bestuur op grond van de Wmcz 2018. De klankbordgroep dient te worden opgericht met goedkeuring van de CCVR.
3. De klankbordgroep die is ontstaan op basis van lid 1 heeft de mogelijkheid om een pre-advies uit te brengen aan de CCVR. Dit is slechts een vrijblijvend advies, waarop art. 7 Wmcz 2018 niet van toepassing is. Het staat de CCVR vrij om dit advies al dan niet over te nemen.
4. Indien de klankbordgroep ten minste 1 jaar voldoende representatief is, kan de raad van bestuur na overleg met de CCVR besluiten de klankbordgroep aan te wijzen als formele raad op grond van de Wmcz 2018. Voor aangelegenheden die de locaties en/of doelgroep waarvoor de formele raad is ingesteld, aangaan, dient de CCVR pre-advies te vragen aan deze raad. De formeel ingestelde raad heeft ten minste

twee keer per jaar overleg met de CCVR. De verdere taken en bevoegdheden van deze formeel ingestelde raad worden geregeld in het huishoudelijk reglement.

5. De CCVR regelt in haar huishoudelijk reglement hoe de samenwerking met de klankbordgroepen wordt vormgegeven.

### Hoofdstuk 3. Overleg raad van bestuur /centrale cliënten- en verwantenraad

#### Artikel 11. Overlegvergadering

1. De raad van bestuur en de CCVR overleggen minimaal twee keer per jaar met elkaar. Dit overleg tussen de raad van bestuur en de CCVR wordt een overlegvergadering RvB/CCVR genoemd.
2. De raad van bestuur en de CVR overleggen minimaal vijf keer per jaar met elkaar. Zo'n overleg tussen de raad van bestuur en de CVR wordt een overlegvergadering RvB/CVR genoemd.
3. De raad van bestuur en de CCR overleggen minimaal twee keer per jaar met elkaar. Zo'n overleg tussen de raad van bestuur en de CCR wordt een overlegvergadering RvB/CCR genoemd.
4. De raad van bestuur en de CCVR, de raad van bestuur en de CVR en de raad van bestuur en de CCR houden een overlegvergadering volgens de vastgestelde data.

#### Artikel 12. Deelnemers aan de overlegvergadering

1. Namens Cello neemt ten minste een lid van de raad van bestuur deel aan de overlegvergadering.
2. Daar waar de overlegvergadering conform artikel 11 lid 1 plaatsvindt met de gehele CCVR, worden de advies- en instemmingsaanvragen besproken die enkel door de CCR en/of door de CCVR worden behandeld.
3. Daar waar de overlegvergadering conform artikel 11 lid 2 plaatsvindt, worden de advies- en instemmingsaanvragen die enkel door de CVR worden behandeld, besproken. De CVR heeft voorafgaand aan de overlegvergadering het advies of de instemming besproken met de CCR.
4. Overlegvergaderingen worden voorgezeten door de voorzitter of vice-voorzitter van de CCVR.
5. De ambtelijk secretaris van de CCVR is secretaris van de overlegvergadering.

#### Artikel 13. Aanvullend overleg buiten de overlegvergadering

1. De raad van toezicht overlegt ten minste één keer per jaar met de CVR.
2. De raad van toezicht overlegt ten minste eenmaal per jaar met de CCR.
3. Buiten de overlegvergaderingen zoals bedoeld in artikel 11 kan indien daar behoefte aan is overleg plaatsvinden tussen de raad van bestuur en de deelraden afzonderlijk.

#### Artikel 14. Agenda en verslag overlegvergadering centrale verwantenraad, overlegvergadering centrale cliëntenraad en overlegvergadering centrale cliënten- en verwantenraad

##### Overlegvergadering CCVR en CVR

1. De ambtelijk secretaris van de CVR stelt, in overleg met de voorzitter van de CVR, de voorzitter van de CCR en raad van bestuur, de conceptagenda op voor de overlegvergadering CCVR.
2. De ambtelijk secretaris van de CVR draagt ervoor zorg dat de agenda en overige vergaderstukken ten minste twee weken van tevoren aan de deelnemers van de overlegvergadering CCVR en CVR worden gestuurd.
3. De ambtelijk secretaris van de CVR stelt een conceptverslag op van de overlegvergadering CCVR en CVR. Het verslag wordt vastgesteld door de deelnemers aan overlegvergadering tijdens de eerstvolgende overlegvergadering.
4. De ambtelijk secretaris ondersteunt de CVR bij de uitvoering van zijn taken en adviseert de leden bij advies- en instemmingsverzoeken over met name actualiteiten en wet- en regelgeving.

##### Overlegvergadering CCR

5. De ondersteuner van de CCR stelt samen met de voorzitter van de CCR en de raad van bestuur aan de overlegvergadering deelneemt, de conceptagenda op voor de overlegvergadering CCR.
6. De ondersteuner van de CCR draagt ervoor zorg dat de agenda en de overige vergaderstukken tijdig aan de deelnemers van de overlegvergadering CCR worden gestuurd.
7. De ondersteuner van de CCR stelt een conceptverslag op van de overlegvergadering CCR. Het verslag wordt vastgesteld door de overlegvergadering tijdens de eerstvolgende overlegvergadering.

### Hoofdstuk 4. Bevoegdheden en rol bij voorbereiding besluiten

#### Artikel 15. Begrijpelijke informatie

1. De raad van bestuur zorgt ervoor dat informatie die voor de CCVR is bestemd, begrijpelijk is voor de leden. Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met het kennisniveau, vaardigheden en mogelijkheden van de leden.
2. De raad van bestuur geeft bij een voorgenomen besluit schriftelijk en in een overzichtelijke vorm zijn beweegredenen aan en gaat in op verwachte gevolgen voor de cliënten.
3. De CCVR kan de informatie die de leden niet begrijpelijk vinden, terugsturen aan de raad van bestuur. De raad van bestuur voorziet de CCVR dan alsnog van informatie die voor de leden begrijpelijk is of licht de informatie mondeling toe.

#### Artikel 16. Bevoegdheden van de centrale cliënten- en verwantenraad

1. De CCVR is bevoegd om op eigen initiatief te adviseren over alle onderwerpen die van gemeenschappelijk belang zijn voor de cliënten van Cello.

2. De raad van bestuur vraagt tijdig de CCVR advies uit te brengen over voorgenomen besluiten over de onderwerpen die in artikel 7 van de Wmcs 2018 zijn genoemd en die van belang zijn voor meerdere groepen cliënten waarvoor een cliëntenraad is ingesteld.  
De CCVR brengt zijn met redenen omkleed advies over een voorgenomen besluit binnen een redelijke termijn uit, tenzij de CCVR en de raad van bestuur een andere termijn hebben afgesproken.
3. De raad van bestuur vraagt de CCVR tijdig in te stemmen met voorgenomen besluiten over de onderwerpen die in artikel 8 van de Wmcs 2018 zijn genoemd en die van belang zijn voor meerdere groepen cliënten waarvoor een cliëntenraad is ingesteld.  
De CCVR laat de raad van bestuur binnen redelijke termijn, zo spoedig als mogelijk weten of hij instemt met een voorgenomen besluit, tenzij de CCVR en de raad van bestuur een andere termijn hebben afgesproken.
4. De CCVR is, als enige raad binnen Cello, bevoegd om conform de statuten een bindende voordracht te doen voor de benoeming van één lid van de raad van toezicht.
5. De CCVR is, als enige cliëntenraad binnen Cello, bevoegd om een verzoek tot het houden van een enquête in te dienen bij de Ondernemingskamer van het Gerechtshof in Amsterdam.
6. In aanvulling op de bevoegdheden die de CCVR ontleent aan de Wmcs 2018, heeft de raad van bestuur aan CCVR de volgende bevoegdheden toegekend:
  - adviesrecht profielschets leden van het managementteam.

#### Artikel 17. Rol centrale cliënten- en verwantenraad bij voorbereiding besluiten

1. Als de raad van bestuur een besluit voorbereidt over een onderwerp dat is genoemd in lid 2 van dit artikel en waarover hij op grond van deze medezeggenschapsregeling advies zal vragen aan de CCVR, bespreken de raad van bestuur en de CCVR, bij de start van de voorbereiding van het besluit, welke rol de CCVR daarbij zal hebben. De raad van bestuur maakt afspraken met de CCVR, waarin hij de rol van de leden van CCVR - en de deelraden afzonderlijk - bij de voorbereiding van dat besluit beschrijft.
2. Het eerste lid is van toepassing bij besluiten over:
  - a. wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;
  - b. fusie of duurzame samenwerking;
  - c. overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
  - d. ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing;
  - e. selectie en benoeming van personen die leiding geven aan degenen die zorg verlenen aan cliënten op locaties waar cliënten langdurig verblijven

#### Artikel 18. Behandeling advies- en instemmingsaanvragen door de centrale cliënten- en verwantenraad

1. De raad van bestuur legt advies- en instemmingsaanvragen voor aan de CCVR. De voorzitter van de CCVR bepaalt vooraf samen met de voorzitters van de deelraden of beide deelraden gezamenlijk tot advies- of instemming uitkomen, dan wel één van de deelraden advies- of instemming uitbrengt.



2. In het advies of de instemming van de CCVR aan de raad van bestuur is herkenbaar en inzichtelijk opgenomen welke deelraad of deelraden advies of instemming heeft of hebben uitgebracht.
3. Wanneer er geen overeenstemming is binnen de CCVR over de inhoud van het advies of de instemming, omdat beide deelraden tot een ander oordeel komen, treedt de raad van bestuur in overleg met de CCR en de CVR gezamenlijk, waarbij alle voorliggende argumenten en perspectieven met elkaar gedeeld worden. Het doel van dit overleg is alsnog tot een gezamenlijk standpunt van de CCVR te komen. Beide deelraden mogen zich hierbij (eventueel) extern laten adviseren.
4. Wanneer zich een situatie voordoet waar de deelraden geen overeenstemming hebben over het al dan niet verlenen van instemming, en zij na het overleg zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel niet tot een gezamenlijk standpunt zijn gekomen, is de raad van bestuur op grond van artikel 6 Wmcz 2018 bevoegd de commissie van vertrouwenslieden toestemming te vragen om het besluit te nemen.
5. Een besluit als bedoeld in artikel 18 lid 3 dat door de raad van bestuur is genomen zonder de instemming van de CCVR, of zonder instemming van één van de deelraden wanneer vooraf is besloten dat één deelraad de aanvraag behandelt, is nietig indien de CCVR of de betreffende deelraad tegenover de raad van bestuur schriftelijk een beroep op nietigheid heeft gedaan. Een beroep op de nietigheid van het besluit kan slechts binnen één maand nadat de raad van bestuur het besluit heeft medegedeeld dan wel, bij gebreke van deze mededeling, de CCVR of de betreffende deelraad is gebleken dat de raad van bestuur uitvoering of toepassing geeft aan haar besluit.

### Artikel 19. Geen benadeling wegens lidmaatschap centrale cliënten- en verwantenraad

1. De raad van bestuur waarborgt dat leden van de CCVR niet worden benadeeld wegens hun lidmaatschap van de CCVR.
2. Een lid van de CCVR dat zich benadeeld voelt wegens zijn lidmaatschap van de CCVR, kan dat melden bij de raad van bestuur van Cello of daarover een klacht indienen op basis van de klachtenregeling van Cello.
3. De bepalingen zoals opgenomen in lid 1 en 2 van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op de werkzaamheden voor de CCVR van de ambtelijk secretaris.

### Artikel 20. Faciliteiten en kosten

1. De raad van bestuur en de CCVR bespreken ten minste één keer per jaar tijdens de begrotingsvoorbereiding de faciliteiten die de raad van bestuur aan CCVR ter beschikking stelt en de kosten van de werkzaamheden van de CCVR die voor rekening van Cello komen.
2. De raad van bestuur en de CCVR en kunnen afspreken dat de raad van bestuur een budget ter beschikking stelt waaruit kosten van beide raden betaald kunnen worden. Als de raad van bestuur een budget ter beschikking stelt, wordt tevens afgesproken wie het budget beheert en hoe van de besteding daarvan verantwoording wordt afgelegd. Indien de CCVR van mening is dat meer middelen/facilitering noodzakelijk is teneinde een kwalitatief hoogstaande medezeggenschap te waarborgen, treedt het in overleg met de raad van bestuur hierover.

De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de werkzaamheden van de CCVR en de formeel ingestelde raden, waaronder de kosten die verband houden met scholing, onafhankelijke ondersteuning en het voorleggen van een geschil of een verzoek aan een commissie van vertrouwenslieden, komen ten laste van de instelling.

### Hoofdstuk 5. Commissie van vertrouwenslieden

#### Artikel 21. Commissie van vertrouwenslieden

1. Geschillen over de uitvoering van deze medezeggenschapsregeling, met uitzondering van geschillen over ontslag als lid van de CCVR, worden voorgelegd aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LcvV).

### Hoofdstuk 6. Samenwerking met lokale cliënten- en/of verwantenraden

#### Artikel 22. Samenwerking met lokale cliënten- en/of verwantenraden

1. De CCVR regelt in zijn huishoudelijk reglement de samenwerking tussen de CCVR en de lokale cliënten- en/of verwantenraden. Hierbij komt aan de orde hoe de raden elkaar informeren over hun werkzaamheden. Tevens komt aan de orde wanneer en hoe de CCVR de lokale cliënten- en/of verwantenraden de mogelijkheid biedt om invloed uit te oefenen op standpunten van de CCVR, bijvoorbeeld ten aanzien van besluiten waarover de raad van bestuur advies heeft gevraagd of die de raad van bestuur ter instemming heeft voorgelegd aan de CCVR.
2. Cello zal de CCVR desgevraagd hulp verlenen bij het inventariseren van de wensen van de achterban, alsook bij het informeren over de werkzaamheden van de CCVR en de behaalde resultaten.
3. Het onderdeel van het huishoudelijk reglement waarin de samenwerking tussen de CCVR en de lokale cliënten- en/of verwantenraden wordt geregeld, behoeft de instemming van de lokale cliënten- en/of verwantenraden. Deze instemming wordt geacht te zijn verleend als twee derde van de lokale cliënten- en verwantenraden heeft ingestemd.

### Hoofdstuk 7. Evaluatie, vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling

#### Artikel 23. Evaluatie

1. De raad van bestuur en de CCVR bespreken ten minste eenmaal per jaar hun onderlinge samenwerking en de samenwerking tussen de CCVR en de lokale cliënten- en/of verwantenraden. Zij bespreken dan tevens of de medezeggenschapsregeling nog voldoet aan hun wensen.
2. Uiterlijk twee maanden voor een evaluatie spreken de raad van bestuur en de CCVR af wanneer de evaluatie plaatsvindt, hoe de evaluatie vorm krijgt en hoe de evaluatie voorbereid wordt.

3. Tenminste eenmaal in de drie jaar evalueren de raad van bestuur en de CCVR de werking en de instelling van lokale raden en overige vormen van medezeggenschap binnen Cello, teneinde te toetsen of de bedoeling van de Wmcz 2018 voldoende aanwezig is in de organisatie.

### Artikel 24. Vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling

1. Deze regeling kan worden gewijzigd of worden ingetrokken door de raad van bestuur, na instemming van de CCVR dan wel toestemming van de commissie van vertrouwenslieden of de ondernemingskamer. Voor wijziging van artikel 16 is tevens de instemming van de lokale cliënten- en verwantenraden die de raad van bestuur heeft ingesteld, dan wel toestemming van de commissie van vertrouwenslieden of de ondernemingskamer nodig.
2. De CCVR kan voorstellen doen om deze medezeggenschapsregeling te wijzigen.
3. Deze medezeggenschapsregeling is, met instemming van de CCVR en raad van bestuur, vastgesteld door Cello , op (datum), en treedt in werking op (datum).

### **Bijlage 1: Profielschets leden centrale verwantenraad (CVR) (concept ; 01-02-2023)**

Het profiel is een leidraad om tot een goede afweging te komen bij kandidaten voor de centrale verwantenraad.

#### **De centrale cliënten- en verwantenraad van Cello**

De raad van bestuur van Cello stelt een centrale cliënten- en verwantenraad (CCVR) in voor alle cliënten van Cello. De CCVR behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Cello die zorg ontvangen op grond van de Wlz, Jw, Wmo en Zvw binnen de kaders die de Wmcz 2018 en de medezeggenschapsregeling stelt. In de medezeggenschapsregeling zijn tussen Cello en de CVR de rechten en plichten ten aanzien van inspraak en medezeggenschap nader geconcretiseerd.

De CCVR bestaat in beginsel uit twee deelraden: een centrale verwantenraad (CVR) en een centrale cliëntenraad (CCR).

#### **Samenstelling van de CVR**

De CVR bestaat uit verwanten: ouders, broers/zussen, overige familie en personen die duurzaam betrokken zijn bij de cliënt.

De CVR telt 12 leden waarbij -zo veel mogelijk- de raad in samenstelling representatief is voor de cliënten die bij Cello in zorg zijn.

Daarmee een afspiegeling naar:

- doelgroepen (EMB, EVB, LVB)
- leeftijd (jeugd, volwassen)
- wonen, dagbesteding en ambulante
- verwantschap naar cliënten (ouder, broer of verwant)

#### **Algemene en specifieke eisen**

Het profiel is opgebouwd uit twee delen:

1. Algemene eisen, die in principe voor alle leden van de CVR gelden;
2. Specifieke, aanvullende eisen, die niet alle leden hoeven te hebben maar wel binnen de CVR aanwezig zijn.

#### **Algemene eisen:**

- Betrokkenheid, affiniteit en ervaring met de doelgroep en de zorg en ondersteuning die Cello biedt;
- In staat zijn tot gemeenschappelijk belangenbehartiging van de cliënten en verwanten van Cello;
- Onderscheid kunnen maken tussen het persoonlijk belang, het belang van cliënten in het algemeen en het belang van Cello;
- Samen kunnen werken in een bestuurlijke omgeving;
- In staat inhoudelijke en strategische (beleids)notities te lezen en zo nodig daarover een mening vormen vanuit het cliëntperspectief;
- Om kunnen gaan met vertrouwelijke informatie;

- Tijd<sup>2</sup> en energie hebben om zich te kunnen verdiepen in het werk van de CVR.

### **Specifieke, aanvullende eisen:**

- Betrokkenheid, Interesse en/of ervaring in het volgen van actuele ontwikkelingen in de zorg en zich hierover een mening kunnen vormen vanuit cliëntenperspectief;
- Specifieke kennis op een bepaald terrein, afhankelijk van de taakverdeling binnen de CVR. Te denken valt aan beleidsmatige kennis en ervaring op gebied van kwaliteit van zorg en kwaliteit, huisvesting, HR, financiën en bedrijfsvoering, communicatie).

---

<sup>2</sup> Het betreft hier beschikbaarheid van circa x uur per maand te besteden aan: het deelnemen aan vergaderingen van de CVR, het bijdragen aan commissies & werkgroepen, het voorbereiden van adviezen.

Bijlage 2: Profielschets leden centrale cliëntenraad (CCR) (nog niet vastgesteld door RvB)



Wat moet je in huis hebben om een goed lid van de centrale cliëntenraad te kunnen zijn?



- ★ Moet betrouwbaar zijn
- ★ Aanwezig zijn bij de vergaderingen. Heel belangrijk
- ★ Humor hebben
- ★ Open houding hebben (alle meningen belangrijk vinden niet jouw wil is wet!)
- ★ Kunnen knokken voor de achterban (= de mensen die wonen, werken/ dagbesteding, logeren, ambulante zorg enzovoorts, krijgen, van/ bij Cello)
- ★ Regels en afspraken van Cello kennen of leren kennen en daar iets van vinden (advies over geven of het ermee eens of oneens zijn)
- ★ Kunnen luisteren naar elkaar
- ★ Geen ruziemaker zijn
- ★ Niet aan jezelf denken maar aan anderen. (over je eigen problemen praat je met je familie of je pb-er)