

2025

Zo gaan we met elkaar om

Gedragscode in toegankelijke taal

cello

Minder regels, meer praten

Cello vindt het belangrijk dat iedereen zich prettig kan voelen. Daarom hebben we afspraken opgeschreven hoe we met elkaar omgaan. Dat noemen we een gedragscode.

Soms zijn duidelijke regels nodig.

Maar we willen ook rekening houden met wat past bij elke situatie.

Daarom maken we niet meer regels dan nodig.

Wanneer mogelijk gaan we met elkaar in gesprek en luisteren we naar elkaar.

Zo zoeken we samen, binnen de grenzen van de gedragscode, naar oplossingen.

Vertrouwen is hierbij belangrijk.

Op deze manier werken we op een open en betrokken manier samen.

Onze gedragscode bestaat uit twee onderdelen:

- afspraken hoe we met elkaar omgaan. Deze afspraken gelden voor iedereen.
- extra regels voor medewerkers en vrijwilligers.



Algemene afspraken voor iedereen

Hier staan afspraken hoe we met elkaar omgaan.



Deze afspraken gelden voor iedereen. Dat betekent voor cliënten, hun familie en netwerk, medewerkers en vrijwilligers. Natuurlijk verwachten we ook dat iedereen zich aan de wet houdt.

Ben aardig en respectvol

- Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden: eerlijk, vriendelijk en met respect.
- Pesten, discrimineren, geweld, iemand pijn doen of ander ongewenst gedrag mag niet. Cello neemt dit serieus en dit gedrag kan gevolgen hebben.
- Houd rekening met elkaars persoonlijke grenzen, spullen en privacy. Deel (op social media) alleen persoonlijke informatie over de ander als je daarvoor toestemming hebt.



Praat over ongewenst gedrag

- Cello neemt ongewenst gedrag serieus. Vind je het gedrag van iemand niet prettig? Praat hierover met die persoon.
- Lukt dat niet of is het moeilijk? Vraag hulp aan je begeleider of een vertrouwenspersoon.



Fouten maken mag

- Iedereen maakt fouten. Dat is normaal. Praat erover, zodat we er samen van kunnen leren.



Extra richtlijnen en regels voor medewerkers en vrijwilligers

Relaties met cliënten

- Medewerkers en vrijwilligers mogen geen liefdesrelatie of seksuele relatie met cliënten hebben.
- Seksuele handelingen door medewerkers en vrijwilligers met cliënten zijn verboden en strafbaar.
- Vriendschappen, zoals op Facebook, tussen medewerkers of vrijwilligers en cliënten (of hun netwerk) kunnen invloed hebben op het werk. Daarom is het belangrijk om dit samen te bespreken.

Privacy is belangrijk

- Medewerkers en vrijwilligers gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over cliënten, collega's en Cello. Medewerkers en vrijwilligers houden zich aan de (wettelijke) regels hierover.

Alcohol en drugs

- Medewerkers en vrijwilligers gebruiken geen alcohol en drugs tijdens hun werk. Ze komen ook niet onder invloed naar hun werk. Ook mogen ze geen alcohol of drugs meenemen naar het werk.

Cadeaus en giften

- Medewerkers en vrijwilligers mogen alleen cadeaus aannemen als ze bedoeld zijn als een bedankje en niet te duur zijn.
- Een cadeautje onder 25 euro mag. Duurdere cadeaus mogen medewerkers en vrijwilligers niet aannemen.

Kleding

- Medewerkers en vrijwilligers dragen nette en schone kleding die geschikt is voor hun werk.
- Medewerkers en vrijwilligers volgen de hygiëneregels.

Extra informatie bij de gedragscode

In deze bijlage staat nog extra informatie die hoort bij de gedragscode. Met 'onze website' bedoelen we de website van Cello: www.cello-zorg.nl. Werkt een link niet? Ga rechtstreeks naar de website en gebruik de zoekbalk.

Heb je een vraag?

Stel deze aan je begeleider of een vertrouwenspersoon. Zij helpen je graag!

Contactgegevens

Op onze website staat [contactinformatie over klachtenfunctionarissen en cliëntenvertrouwenspersonen](#).

Informatie over privacy

- Op onze website staat informatie over hoe we omgaan met gegevens ([privacyverklaring](#)).
- We hebben ook overzichtelijke informatie over [het opnemen van gesprekken door cliënten en verwanten](#).

Aangiftebeleid en meldcode

Bij Cello hebben we beleid over het doen van aangifte bij een (mogelijk) strafbaar feit. We werken ook met de landelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Meer informatie hierover is te vinden op [onze website](#).

Tips over het voeren van een goed gesprek

Een goed gesprek helpt om elkaar te begrijpen. Deze vijf regels voor een goede dialoog (ander woord voor gesprek) kunnen je helpen.

- [vijf regels van een goede dialoog](#).

Cello

De Ring 14, 5261 LM Vught
Postbus 231, 5260 AE Vught
088 345 10 00
www.cello-zorg.nl